

09/25

WHITEPAPER

**ANALISI DEI COSTI NASCOSTI NEI PROCESSI MANUALI.
L'IMPATTO DELL'INEFFICIENZA OPERATIVA NEL
SETTORE LIFE SCIENCES.**

Come le attività operative non automatizzate compromettono produttività, competitività e allocazione strategica delle risorse.

INDICE DEI CONTENUTI

03	EXECUTIVE SUMMARY
04	IDENTIFICAZIONE DELLE CRITICITÀ OPERATIVE
07	FRAMEWORK DI ANALISI QUALITATIVA
08	ANATOMIA DELL'INEFFICIENZA: EFFETTI A CASCATA
09	ANALISI DEI PATTERN DI INEFFICIENZA
10	IMPATTI SULLA PERFORMANCE ORGANIZZATIVA
11	CONCLUSIONI: VERSO LA CONSAPEVOLEZZA OPERATIVA

EXECUTIVE SUMMARY

Nel settore Life Sciences, la gestione delle procedure di gara comporta un carico operativo significativo che spesso rimane invisibile nei sistemi di controllo di gestione tradizionali.

L'analisi qualitativa delle attività manuali rivela inefficienze sistemiche che compromettono la competitività aziendale e l'allocazione ottimale delle risorse.

La presente analisi fornisce un framework metodologico per l'identificazione di queste criticità e la comprensione del loro impatto organizzativo.



IDENTIFICAZIONE DELLE CRITICITÀ OPERATIVE

TAXONOMIA DELLE ATTIVITÀ MANUALI AD ALTO IMPATTO

ANATOMIA DEL LAVORO NASCOSTO

ATTIVITA' MANUALE	TEMPO GARA	IMPATTO QUALITATIVO
Documentazione	3,75 h	Alto rischio errori
Approvazioni	1,8 h	Bassa tracciabilità
Gestione scadenze	1,2 h	Rischio ritardi
Allegati	1,5 h	Dispersione versioni
Controlli qualità	2,25 h	Colli di bottiglia
TOTALE PER GARA	10,5 h	COSTO OPPORTUNITA'



IDENTIFICAZIONE DELLE CRITICITÀ OPERATIVE



1. Generazione e compilazione documentale

Manifestazione Operativa: creazione manuale di documenti standard attraverso operazioni di copy&paste, con necessità di personalizzazione per ogni specifica procedura.

Criticità qualitative: elevato tasso di errore, inconsistenza formale, dispersione di tempo in attività a basso valore aggiunto.



2. Workflow approvativo non strutturato

Manifestazione Operativa: gestione delle approvazioni attraverso comunicazioni email informali, con assenza di tracciabilità sistematica e tempi incerti.

Criticità: compromissione dell'audit trail e incremento del rischio di non compliance normativa.



3. Monitoraggio scadenze frammentato

Manifestazione Operativa: Utilizzo di strumenti individuali per la gestione delle deadline, senza visibilità centralizzata o alert automatizzati.

Rischio: percentuale significativa delle organizzazioni registra ritardi critici per trimestre.



IDENTIFICAZIONE DELLE CRITICITÀ OPERATIVE



4. Gestione documentale dispersiva

Manifestazione Operativa: ricerca e validazione manuale degli allegati necessari, con difficoltà nel controllo delle versioni e nell'accesso coordinato.

Impatto: tempo significativo dedicato esclusivamente alla raccolta documentale per ogni gara.



5. Controlli qualità non sistematizzati

Manifestazione Operativa: Revisioni manuali ripetitive, controlli di coerenza affidati alla memoria individuale, verifiche non standardizzate.

Criticità: colli di bottiglia nei flussi operativi, dipendenza da competenze individuali, rischio di oversight.



FRAMEWORK DI ANALISI QUALITATIVA

MATRICE DI IMPATTO ORGANIZZATIVO



DIMENSIONE	MANIFESTAZIONE	SEVERITA'
Efficienza operativa	Tempo sproporzionato per attività di routine	Critica
Qualità processi	Errori ricorrenti, inconsistenze formali	Elevata
Allocazione risorse	Risorse su attività di basso valore	Critica
Visibilità manageriale	Mancanza di controllo dei processi in corso	Significativa
Compliance normativa	Audit Trail frammentato	Critica

IMPATTI COLLATERALI SISTEMICI



DIMENSIONE	MANIFESTAZIONE	CONSEGUENZE A LUNGO TERMINE
Strategica	Riduzione tempo dedicato a gare ad alto valore	Perdita di competitività sui mercati
Operativa	Errori ricorrenti, inconsistenze formali	Deterioramento del clima aziendale
Compliance	Risorse su attività di basso valore	Esposizione a sanzioni normative
Strategica	Mancanza di controllo dei processi in corso	Perdita quote di mercato strategiche



ANATOMIA DELL'INEFFICIENZA

EFFETTI A CASCATA: IL CIRCOLO VIZIOSO DELLE ATTIVITÀ MANUALI



INDICATORI DI ALLERTA ORGANIZZATIVA

LE ORGANIZZAZIONI CHE PRESENTANO LE SEGUENTI CARATTERISTICHE OPERANO IN CONDIZIONI DI **INEFFICIENZA SISTEMICA**:



- A. **DIPENDENZA** CRITICA DA INDIVIDUI SPECIFICI PER LA GESTIONE DEI PROCESSI DI GARA
- B. **IMPOSSIBILITÀ** DI QUANTIFICARE PRECISAMENTE I TEMPI E COSTI DELLE ATTIVITÀ OPERATIVE
- C. RICORRENTI EPISODI DI **STRESS** LEGATI A SCADENZE E URGENZE DELL'ULTIMO MINUTO
- D. **DIFFICOLTÀ** NELLA RICOSTRUZIONE DELLE DECISIONI PRESE IN FASI PRECEDENTI
- E. **VARIABILITÀ** SIGNIFICATIVA NEI TEMPI DI GESTIONE DI GARE SIMILI
- F. **RESISTENZA** DEL TEAM ALL'ASSUNZIONE DI RESPONSABILITÀ AGGIUNTIVE



ANALISI DEI PATTERN DI INEFFICIENZA

TIPOLOGIE DI SPRECO ORGANIZZATIVO

TIPO DI SPRECO	MANIFESTAZIONE	FREQUENZA
Rilavorazione	Correzione documenti	Ogni 3-4 gare
Attesa	Approvazioni	Quotidiano
Ricerca	File ed informazioni	Ogni gara
Ridondanza	Duplicazioni dati	Sistematica
Errori	Formali	15-20% gare
Comunicazione	Coordinamento informale	Continua

FATTORI AMPLIFICATORI DELL'INEFFICIENZA

CRESCITA DEL VOLUME DI GARE SENZA ADEGUAMENTO DEI PROCESSI DI SUPPORTO

AUMENTO DELLA COMPLESSITÀ NORMATIVA CHE RICHIEDE MAGGIORE ACCURATEZZA DOCUMENTALE

PRESSIONE SUI MARGINI CHE INTENSIFICA LA NECESSITÀ DI EFFICIENZA OPERATIVA

ASPETTATIVE DI VELOCITÀ CRESCENTI DA PARTE DEL MERCATO E DEGLI STAKEHOLDER INTERNI



IMPATTI SULLA PERFORMANCE ORGANIZZATIVA

DASHBOARD DI MONITORAGGIO CRITICITÀ



ALTO STRESS OPERATIVO

LIVELLO: **CRITICO**



**ERRORI DOCUMENTALI
RICORRENTI**

LIVELLO: **ELEVATO**



TEMPO SU LOW VALUE

LIVELLO: **CRITICO**



RISCHIO COMPLIANCE

LIVELLO: **ALTO**



CONCLUSIONI: VERSO LA CONSAPEVOLEZZA OPERATIVA

L'analisi delle inefficienze nei processi manuali del settore Life Sciences evidenzia una problematica sistemica che va oltre la semplice perdita di tempo. **Si tratta di un fenomeno che compromette la capacità competitiva dell'organizzazione, la qualità del servizio erogato e la sostenibilità operativa a lungo termine.**

Key Insights Emersi

- **Invisibilità del problema:** le inefficienze sono spesso nascoste in attività considerate "normali";
- **Effetto moltiplicatore:** ogni inefficienza genera cascate di problemi secondari;
- **Dipendenza sistemica:** L'organizzazione diventa dipendente da processi sub-ottimali;
- **Erosione competitiva:** L'accumulo di inefficienze compromette la reattività di mercato.



CONCLUSIONI: VERSO LA CONSAPEVOLEZZA OPERATIVA

Principi per la Consapevolezza Organizzativa

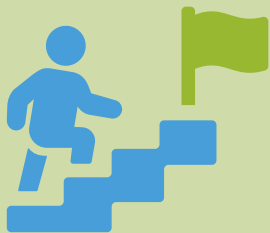
- **Misurazione sistematica** del tempo effettivamente dedicato alle diverse attività;
- **Mappatura dei flussi** informativi e decisionali esistenti;
- **Identificazione dei colli di bottiglia** ricorrenti e delle loro cause profonde;
- **Valutazione dell'impatto** delle inefficienze sulla qualità del servizio finale.

La prima fase di qualsiasi trasformazione operativa è il riconoscimento consapevole delle inefficienze esistenti.

Solo attraverso una diagnosi accurata è possibile progettare interventi mirati ed efficaci.



09/25



RIDUCI L'IMPATTO
DELL'INEFFICIENZA OPERATIVA

RICHIEDI UNA CALL DI APPROFONDIMENTO!

02.5099171

MARKETING@REVORG.IT



CLICCA PER CONTATTARCI

GRAZIE PER L'ATTENZIONE

